

## مراكز استشاريه

بعض مراكز تقديم المشوره تجيب السائلين عن اسئلتهم العامه، وأخرى مختصه في معالجة مواضيع حياتيه معينه. الخدمات تختلف تبعا لمنطقة الاقامة. الاستشاره الاولى تكون عادة مجانيه. غالبا ما تعرض المراكز الاستشاريه خدماتها بلغات اجنبيه.

### المراكز الاستشاريه العامه

مركز دعم الاندماج آركاو Anlaufstelle Integration Aargau AIA هو مركز الاستشارات الرئيسي للمهاجرين من كلا الجنسين. العاملين في المركز يجيبون عن استفسارات الناس حول الحياة العامه في سويسرا ويرشدوهم الى مراكز تقديم المشوره المتخصصه. و يساعدون المهاجرين ايضا من اجل ايجاد دورات تعلم اللغة الالمانيه و كذلك دورات الاندماج المختلفه. يقدم المركز خدماته (تلفونيا وايضا شخصيا بعد تنظيم موعد) وبعده لغات. يمكن الذهاب الى هناك بدون موعد والاستفسار عن معلومات اوليه واذا لزم الامر تحديد موعد. وخدمات المركز مجانيه. يوجد الى جانب هذه المراكز العامه مراكز متخصصه تقدم خدماتها بلغات محدده وهي متخصصه بتقديم خدماتها في بلديه معينه. بإمكان مركز دعم الاندماج آركاو Anlaufstelle Integration Aargau AIA تزويدك بالمعلومات الوافيه عنها ، ويمكن ايضا الحصول على المعلومات من مراكز البلديات. وهناك ايضا انديه المهاجرين، التي تعتبر مكانا جيدا لتلقي المعلومات باللغات التي يتكلم بها المهاجرون.

### ادارة البلديه / ادارة المدينه

تعتبر (ادارة البلديه، Gemeindeverwaltung / ادارة المدينه، Stadtverwaltung) في محل السكن من اهم المراكز الاداريه المتخصصه من اجل الاجابه عن الاسئله و الارشاد الى المركز المناسب لتلبية المتطلبات الملحه. تمتلك جميع البلديات في كانتون آركاو صفحات الكترونيه محدد فيها اوقات الدوام والمعلومات المختلفه وفي بعض الاحيان تتوفر بعض القوائم التي ترشد الى المراكز الاستشاريه المختلفه وكذلك النشاطات الخاصه بالمهاجرين.

### مراكز استشاريه متخصصه

تقدم الكثير من المراكز الاستشاريه المتخصصه خدماتها في كانتون آركاو، والتي تختص بمعالجة موضوع معين او بمعالجة موضوع حياتي. ومن ضمن اهم المواضيع التي تقدم فيها الاستشارات: العمر، العمل، الاقامه، التعليم، الزواج/ الطلاق، التربيه، الاسره، المال (الميزانيه/ الديون)، الصحه، العنف الاسري، الاندماج، المشاكل النفسيه، رعايه الاطفال الرضع، الحمل، الجنس، الادمان، الاسئله الاجتماعيه. الخدمات المختلفه تقدم تبعا للمناطق، فعندما لا تكون الخدمه متوفره في منطقه ما ، فأن لها حتما فرع في احد مراكز الاقاليم في بادن و آراو. خدمة الاستشاره الاولى تقدم مجانا. للتواصل والاطلاع على عناوين المراكز المتخصصه في المواضيع المحدده في موقع [hallo-aargau.ch](http://hallo-aargau.ch). يستطيع المرء ايضا طلب المعلومات من مركز دعم المهاجرين في آركاو Anlaufstelle Integration Aargau AIA. أو من ادارة البلديه في محل السكن لاجاد مركز المشوره المطلوب. ينبغي للاشخاص الغير ملمين بالالمانيه الاستفسار عن امكانيه توفير مترجم للمساعد، وقد يحصل ان يعرض المركز الاستشاري خدماته بلغات اخرى خلال مترجمين معدين لهذا الغرض أو الطلب من المرء ان يحضر شخص معه للترجمه.

## الاستشارات القانونية المجانية

بإيعاز من كانتون آركاو تدير نقابة المحامين (Aargauischer Anwaltverband) خدمات قانونية استشارية للقاطنين في الكانتون من كلا الجنسين مجانا. للإجابة عن التساؤلات القانونية المختصرة. يمكن التواصل مع نقابة المحامين للسؤال عن مكان تقديم هذه الخدمة في 11 اقليم. المعلومات متوفرة في الصفحات الالكترونية المتخصصة أو عند مقر ادارة البلدية. الاستشارات القانونية غير متوفرة هاتفيا أو كتابيا وإنما على صاحب المصلحة ان يراجع شخصا للحصول على الاستشارة. وهناك مراكز قانونية تعرض خدماتها المجانية في مجال ( العمل، السكن، الاسره/ الزواج). وهناك ايضا نقابات تقدم خدماتها مقابل أجر مادي. وللمزيد يمكن التواصل مع مركز دعم الاندماج في آركاو Anlaufstelle Integration Aargau AIA. للحصول على الاستشارة المناسبه حول المواضيع المتخصصة يمكن تصفح موقع [hallo-aargau.ch](http://hallo-aargau.ch)

## التمييز العنصري

يقدم مركز دعم الاندماج Anlaufstelle Integration Aargau AIA و بإيعاز من ادارة كانتون آركاو خدماته المحايدة لرعاية ضحايا التمييز العنصري. الاستشارة سريه وموثوقه ومجانية للقاطنين في الكانتون. يمكن التواصل لطلب المشوره هاتفيا.

## مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

[www.hallo-aargau.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/counselling-services](http://www.hallo-aargau.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/counselling-services)