

## المشورة والحماية لضحايا العنف المنزلي

تقدم الجهات المختلفة الدعم لضحايا العنف المنزلي. عادة ما يتم ذلك بسرية وبالمجان، كما أن هناك إمكانية توفير ترجمة إذا تطلب الأمر. من المهم الحصول على مساعدة!

### معلومات مهمة

من حق الجميع العيش دون التعرض للعنف. كثيراً ما يجد ضحايا العنف صعوبة في إيجاد مساعدة أو الحديث عن الأمر. يمكن الحصول على المساعدة عن طريق الأشخاص الموثوق بهم، أو الشرطة، أو مراكز الإرشاد.

### أين أحصل على المساعدة؟

تساعد الشرطة (117) في حال وجود خطر أو تهديد وشيك.

تحصل النساء برفقة أطفالهن أو دونهم على الحماية والإرشاد والسكن في مأوى النساء - **Frauenhaus Aargau Solothurn**. الخدمة الهاتفية متاحة 24 ساعة يومياً (062 823 86 00).

يمكن هنا أن يحصل المتضررون لدى مركز إرشاد الضحايا على المشورة (بما في ذلك الرجال):

**Opferberatung Aargau**, 062 835 47 90, [www.opferberatung-ag.ch](http://www.opferberatung-ag.ch)

يزود مركز إرشاد الضحايا هذا الأشخاص الذين يتعرضون للعنف المنزلي وأقاربهم بالمشورة والمعلومات. هذه المساعدة مجانية. يمكنكم التخطيط للخطوات التالية بمساعدة شخص مختص. يخضع العاملون في هذا المركز لواجب الكتمان. هذا يعني أنه لا يُسمح لهم بإبلاغ أي شخص، ولا حتى الشرطة، عن المحادثات التي تجري بينكم. يتواصل المركز مع ضحايا العنف بعد تدخل الشرطة ويعرض عليهم المشورة. يمكن أن يتواصل الضحايا مع المركز حتى وإن لم تتدخل الشرطة، وكذلك الأمر بالنسبة لأقربائهم، وجيرانهم، ورؤسائهم في العمل، وغيرهم. الإرشاد مجاني وسري.

رقم الهاتف (24 ساعة) **Die Dargebotene Hand - 143** (ساعة)، الخط الساخن باللغة الإنجليزية 0800 143 000، [www.143.ch](http://www.143.ch)

خط المساعدة للجميع. الحديث عن الأمر يساعدكم!

**ZwüscheHalt**, 056 552 08 70 (زيوريخ)، [www.zwueschehalt.ch](http://www.zwueschehalt.ch)

يوفر **ZwüscheHalt** في زيوريخ، وبرن، ولوسيرن السكن والمشورة لضحايا العنف من الرجال برفقة أطفالهم أو دونهم. يتوجب دفع مساهمة مالية.

من حق الأطفال العيش دون عنف. تتوفر للأطفال عروض إرشادية خاصة. ستجدون هذه العروض هنا: [www.kinderschutz.ch/angebote/beratungs-und-meldestellen](http://www.kinderschutz.ch/angebote/beratungs-und-meldestellen)

### مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

[www.hallo-aargau.ch/ar/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fur-betroffene](http://www.hallo-aargau.ch/ar/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fur-betroffene)