

## Aconselhamento e proteção de vítimas

Vários centros prestam apoio às vítimas de violência doméstica. Normalmente, o aconselhamento é confidencial e gratuito, com a presença de um intérprete, se necessário. É importante procurar ajuda!

### É bom saber

Todas as pessoas têm direito a uma vida sem violência. Muitas vezes, as vítimas têm dificuldade em procurar ajuda ou em falar sobre o assunto. Uma pessoa de confiança, a polícia ou um centro de aconselhamento podem ajudar.

## Onde obter ajuda?

Em caso de perigo ou ameaça concreta, peça ajuda à **polícia** (117).

As mulheres com ou sem filhos podem obter proteção, aconselhamento e alojamento no **abrigo para mulheres (Frauenhaus) Aargau-Solothurn**. A linha telefónica de apoio (062 823 86 00) está disponível 24 horas por dia.

Todas as vítimas (incluindo homens) podem procurar aconselhamento nos seguintes centros:

**Centro de Apoio à Vítima (Opferberatung) de Aargau**, 062 835 47 90,  
[www.opferberatung-ag.ch](http://www.opferberatung-ag.ch)

O Centro de Apoio à Vítima (Opferberatung) de Aargau presta aconselhamento e informações a pessoas que sofrem de violência na família, bem como aos seus familiares. O apoio prestado é gratuito. Com a ajuda de um profissional, pode planear os próximos passos. Os colaboradores estão sujeitos ao dever de sigilo. Isto significa que não podem informar ninguém sobre o teor das conversas. Nem mesmo a polícia.

**Centro de Apoio contra Violência Doméstica (Anlaufstelle gegen häusliche Gewalt)**, 062 550 20 20, [www.ahg-aargau.ch](http://www.ahg-aargau.ch)

O Centro de Apoio contacta as vítimas de violência após uma intervenção da polícia e disponibiliza aconselhamento. Mesmo em situações sem intervenção das autoridades policiais, as vítimas, os familiares, os vizinhos, os superiores hierárquicos, etc., podem contactar o centro. O aconselhamento é gratuito e confidencial.

**Tel. 143 – Mão Amiga (Die Dargebotene Hand)**, 143 (24h), linha de apoio em língua inglesa 0800 143 000, [www.143.ch](http://www.143.ch)

Linha telefónica de apoio para todos. Falar ajuda!

**ZwüscheHalt**, 056 552 08 70 (Zurique), [www.zwueschehalt.ch](http://www.zwueschehalt.ch)

O ZwüscheHalt em Zurique, Berna e Lucerna oferece alojamento e aconselhamento a homens, com ou sem filhos, que sejam vítimas de violência. É solicitada uma contribuição financeira.

As crianças têm direito a uma vida sem violência. Existem serviços de aconselhamento especiais para elas. Pode encontrá-los aqui.

[www.kinderschutz.ch/angebote/beratungs-und-meldestellen](http://www.kinderschutz.ch/angebote/beratungs-und-meldestellen)

## Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

[www.hallo-aargau.ch/pt/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fur-betroffene](http://www.hallo-aargau.ch/pt/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fur-betroffene)